



Retournering aan:

**WAVE Computers Nederland C.V.**  
**Klantenservice**  
**Handelsweg 110**

**2988 DC Ridderkerk**

## SERVICE-HOTLINE

**+31 (0)180 - 54 51 80**

ma – vr 10:00 - 18:00 uur

## E-MAIL

**service@wave-computers.nl**

## GEEN RETOURZENDINGEN ZONDER RMA-NUMMER!

Een RMA-nummer kunt u aanvragen via de supportpagina op [www.wave-computers.nl](http://www.wave-computers.nl). Naast het online RMA-formulier vindt u hier ook meer informatie omtrent de afwikkeling van reclamaties. Bovendien kunt u op de site gelijk zien of u van de snellere directe service van de fabrikant gebruik kunt maken.

RMA-nummer:

Klantnummer:

Rekeningnr. / datum:

Artikel:

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Straat / nummer:

Postcode / plaats:

Telefoon:

E-Mail:

### Let op het volgende:

- 1) Voeg bij uw retourzending **zowel een kopie van de rekening als dit formulier**.
- 2) **Markeer** op de kopie de te reclameren producten.
- 3) Gebruik voor elk aan te vragen artikel een **nieuw RMA-formulier**.
- 4) Retourneer de goederen uitsluitend met alle **bijbehorende accessoires**.
- 5) Verpak de goederen waar mogelijk in de **originele verzendverpakking**.
- 6) Breng de **RMA-Nummer(s)** duidelijk zichtbaar **aan de buitenkant** aan.

### Klachtomschrijving / reden van retour:

---

---

---

---

Bij mechanische beschadigingen, zoals breuken, deuken, krassen etc. of overspanningschade vervalt elke garantie, voorzover deze na levering zijn ontstaan. In het geval van een onterechte reclamatie worden de kosten voor terugzending van de goederen in rekening gebracht, verhoogd met eventuele onderzoekskosten.

**Transportschade altijd direct melden op [transportschade@wave-computers.nl](mailto:transportschade@wave-computers.nl) of tussen 10:00 en 18:00 uur telefonisch via +31 (0)180 – 54 51 80**